BlackBerry at work for BlackBerry devices

Benutzerhandbuch

BlackBerry®

Veröffentlicht: 2014-02-19
SWD-20140219155432547

Inhalt

BlackBerry at work

Informationen zur Aktivierung von BlackBerry Enterprise Service 10

BlackBerry Enterprise Service 10 stellt einen geschäftlichen Bereich auf Ihrem BlackBerry 10-Gerät oder BlackBerry PlayBook-Tablet bereit, der von Ihrem persönlichen Bereich getrennt ist. Es wurde dazu entwickelt, persönliche und geschäftliche Informationen getrennt von einander zu speichern und geschäftliche Informationen zu sichern. Ihr Administrator installiert BlackBerry Enterprise Service 10 auf Ihrem Gerät, Sie müssen den Dienst aber eventuell aktivieren.

Ihr Gerät zu aktivieren bedeutet, dass Sie Ihr Gerät mit der Umgebung Ihres Unternehmens verknüpfen, um auf geschäftliche Daten zugreifen zu können. Ihr Gerät kann so eingerichtet werden, dass es Zugriff auf ein E-Mail-Konto, Terminplanerdaten und andere Apps oder Server in Ihrem Unternehmen hat. Wenn Sie Ihr Gerät verlieren oder das Unternehmen verlassen, kann Ihr Administrator nur die geschäftlichen oder auch alle Daten auf dem Gerät löschen.

Informationen zu Aktivierungskennwörtern

Während des Aktivierungsvorgangs für BlackBerry Enterprise Service 10 werden Sie dazu aufgefordert, ein Kennwort zu erstellen. Sie verwenden dieses Kennwort für den Zugriff auf geschäftlichen Daten auf Ihrem BlackBerry-Gerät. Sie können angeben, dass Sie dieses Kennwort auch als Ihr Gerätekennwort festlegen möchten. Sie verwenden das Gerätekennwort zum Entsperren Ihres Geräts nach einer festgelegten Zeitspanne.

Aktivieren eines BlackBerry 10-Geräts auf BlackBerry Enterprise Service 10

Sie können ein persönliches BlackBerry 10-Gerät für die Arbeit verwenden, oder Ihr Unternehmen stellt Ihnen ein BlackBerry 10-Gerät bereit. In beiden Fällen kann BlackBerry Enterprise Service 10 einen separaten Bereich für Ihre persönlichen Daten erstellen, der von Secure Work Space getrennt ist. Um Ihr Gerät verwenden zu können, müssen Sie es auf BlackBerry Enterprise Service 10 aktivieren.

Voraussetzungen: Aktivieren eines BlackBerry 10-Geräts

- Prüfen Sie zusammen mit Ihrem Administrator, welchen Verbindungstyp Sie für die Aktivierung Ihres Geräts benötigen. Alle Geräte können über ein drahtloses Netzwerk (Wi-Fi oder VPN), aber nur manche Geräte über eine USB-Verbindung aktiviert werden. Um eine Aktivierung über das Mobilfunknetz durchzuführen, müssen die Dienste Ihrer Mikro-SIM-Karte richtig zugewiesen und die Mikro-SIM-Karte in Ihr Gerät eingelegt sein. Um eine Aktivierung über eine USB-Verbindung durchzuführen, benötigen Sie die Berechtigungen für eine Aktivierung mit BlackBerry Administration Service oder BlackBerry Web Desktop Manager.
- Prüfen Sie Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über ein Aktivierungskennwort verfügen.
- Wenn Sie ein Mobilfunknetz oder externes Wi-Fi-Netzwerk verwenden, benötigen Sie die SRP-ID für BlackBerry Enterprise Service 10 von Ihrem Administrator.
- Wenn Sie eine VPN-Verbindung oder eine geschäftliche Wi-Fi-Verbindung verwenden, benötigen Sie den FQDN für BlackBerry Enterprise Service 10 von Ihrem Administrator.

Aktivieren Ihres BlackBerry 10-Geräts über das drahtlose Netzwerk

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Wenn Sie bereits ein persönliches E-Mail-Konto auf Ihrem BlackBerry 10-Gerät besitzen, z. B. ein webbasiertes E-Mail-Konto oder ein E-Mail-Konto, auf das Sie über eine E-Mail-Anwendung auf Ihrem Computer zugreifen, oder wenn Ihr Administrator eine SRP-ID für die Verbindung über ein externes Wi-Fi- oder Mobilfunknetz oder einen FQDN für die Verbindung über VPN bereitstellt, tippen Sie auf > .
   - Wenn Sie über keine anderen Konten auf diesem Gerät verfügen, tippen Sie auf **E-Mail, Kalender und Kontakte**.
4. Füllen Sie die Aktivierungsinformationsfelder aus.
5. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um ein BlackBerry Balance-Kennwort für den Zugriff auf Ihre geschäftlichen Daten und Informationen, die sich in Ihrem geschäftlichen Bereich befinden, zu erstellen.

Aktivieren Ihres BlackBerry 10-Geräts mithilfe von BlackBerry Web Desktop Manager

Sie benötigen die Webseite vom BlackBerry Web Desktop Manager von Ihrem Administrator, und Sie müssen den BlackBerry Web Desktop Manager zur Liste der vertrauenswürdigen Webseiten auf Ihrem Computer hinzufügen.

1. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen, Kennwort und dem Domänennamen Ihres Unternehmens bei BlackBerry Web Desktop Manager an. Diese Informationen werden von Ihrem Administrator bereitgestellt.
2. Schließen Sie Ihr BlackBerry-Gerät per USB-Kabel an den Computer an.
3. Wenn die Eingabeaufforderung **Gerätekennwort erforderlich** auf Ihrem Computer angezeigt wird, geben Sie das Gerätekennwort ein.
4. Klicken Sie auf **Gerät aktivieren**.

Je nach dem, welches Gerät Sie verwenden, kommt es eventuell zu einem der folgenden Szenarien:

- Wenn bereits ein geschäftlicher Bereich auf dem Gerät vorhanden ist, werden Sie dazu aufgefordert, diesen zu löschen.
- Wenn Sie ein Gerät aktivieren, das ausschließlich geschäftlichen Zwecken dient, werden Sie möglicherweise dazu aufgefordert, eine Sicherheitslöschung durchzuführen.
- Wenn keins dieser Szenarien eintritt, beginnt die Aktivierung.

- Klicken Sie auf **OK**, wenn die Aktivierung abgeschlossen ist. Trennen Sie Ihr Gerät.
- Wenn Sie dazu aufgefordert werden, erstellen Sie ein BlackBerry Balance-Kennwort für den Zugriff auf Ihre geschäftlichen Daten in Ihrem geschäftlichen Bereich.

Prüfen, ob Ihr BlackBerry 10-Gerät aktiviert wurde

Nachdem Sie Ihr BlackBerry-Gerät erfolgreich auf BlackBerry Enterprise Service 10 aktiviert haben, können Sie geschäftliche Ressourcen auf Ihrem Gerät anzeigen und verwenden.

Sie können Ihre Aktivierung auf verschiedene Weisen prüfen.

- Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger auf dem Bildschirm von oben nach unten. Stellen Sie sicher, dass das BlackBerry Balance-Symbol in der Liste der Schnelleinstellungen angezeigt wird.
- Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger auf dem Bildschirm von oben nach unten. Prüfen Sie, ob die Option für den Wechsel zwischen dem persönlichen und dem geschäftlichen Bereich unten im Menü „Schnelleinstellungen“ angezeigt wird.
- Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger auf dem Bildschirm von oben nach unten. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten**, um sicherzustellen, dass Ihr geschäftliches E-Mail-Konto zu dem Gerät hinzugefügt wurde.

Deaktivieren eines BlackBerry 10-Geräts

Ihr Administrator kann IhrBlackBerry 10-Gerät bei BlackBerry Enterprise Service 10 deaktivieren, wenn Sie von einem persönlichen Gerät zu einem vom Unternehmen bereitgestellten Gerät wechseln, ein neues Gerät bekommen oder das Unternehmen verlassen. Wenn Ihr geschäftlicher Bereich deaktiviert wird, wird die Verknüpfung zu BlackBerry Enterprise Service 10 aufgehoben. Sie müssen nicht alle Daten auf dem Gerät löschen oder eine Sicherheitslöschung durchführen, um Unternehmensressourcen oder den Zugriff auf Unternehmensnetzwerke zu löschen. Ihr persönlicher Bereich wird nicht verändert.

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Konten**,
3. Tippen Sie auf das Konto, das Sie deaktivieren möchten.
4. Tippen Sie auf **Löschen**.
5. Geben Sie **BlackBerry** ein.
6. Tippen Sie auf **OK**.

Aktivieren eines BlackBerry PlayBook-Tablets auf BlackBerry Enterprise Service 10

Sie können ein persönliches BlackBerry-Tablet für die Arbeit verwenden, oder Ihr Unternehmen stellt Ihnen ein BlackBerry-Tablet bereit. In beiden Fällen kann BlackBerry Enterprise Service 10 einen separaten Bereich für Ihre persönlichen Daten erstellen, der von einem Secure Work Space getrennt ist. Um Ihr Tablet verwenden zu können, müssen Sie es auf BlackBerry Enterprise Service 10 aktivieren.

Voraussetzungen: Aktivieren eines BlackBerry PlayBook-Tablets

- Sie benötigen ein BlackBerry-Tablet mit BlackBerry PlayBook OS 2.1 oder höher.
- Um eine Aktivierung über das Mobilfunknetz durchzuführen, müssen die Dienste Ihrer Mikro-SIM-Karte richtig zugewiesen und die Mikro-SIM-Karte in Ihr BlackBerry-Tablet eingelegt sein.
- Für eine Aktivierung über eine USB-Verbindung benötigen Sie eine ordnungsgemäße Authentifizierung für die Verwendung von BlackBerry Administration Service oder BlackBerry Web Desktop Manager.
- Sie benötigen Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse und das Aktivierungskennwort.

- Wenn Sie ein Mobilfunknetz oder externes Wi-Fi-Netzwerk verwenden, benötigen Sie die SRP-ID für BlackBerry Enterprise Service 10 von Ihrem Administrator.
- Wenn Sie eine VPN-Verbindung oder eine geschäftliche Wi-Fi-Verbindung verwenden, benötigen Sie den FQDN für BlackBerry Enterprise Service 10 von Ihrem Administrator.

Aktivieren Ihres BlackBerry PlayBook-Tablets über das drahtlose Netzwerk

Sie können die Aktivierung über eine geschäftliche Wi-Fi-Verbindung, eine VPN-Verbindung über Wi-Fi oder eine Verbindung zur BlackBerry Infrastructure über ein öffentliches Wi-Fi-Netzwerk durchführen. Sie können auch ein mobilfunkfähiges BlackBerry PlayBook-Tablet über eine Verbindung zur BlackBerry Infrastructure über das Mobilfunknetz aktivieren.

1. Tippen Sie auf ⚙ > **Konten** > **Neues Konto hinzufügen** >**E-Mail, Kalender und Kontakte**.
2. Tippen Sie auf **Erweiterte Einrichtung** > **Geschäftliches Konto**.
3. Füllen Sie die Aktivierungsinformationsfelder aus:
   - Wenn Sie eine Verbindung zum Mobilfunknetz oder einem externen Wi-Fi-Netzwerk herstellen, ist Ihre Serveradresse eine SRP-ID.
   - Wenn Sie eine Verbindung zu einem VPN herstellen, ist Ihre Serveradresse eine FQDN.
4. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um ein BlackBerry Balance-Kennwort für den Zugriff auf Ihre geschäftlichen Daten und Informationen, die sich in Ihrem geschäftlichen Bereich befinden, zu erstellen.

Aktivieren Ihres BlackBerry PlayBook-Tablets mithilfe von BlackBerry Web Desktop Manager

1. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen, Kennwort und dem Domänennamen Ihres Unternehmens bei BlackBerry Web Desktop Manager an. Diese Informationen werden von Ihrem Administrator bereitgestellt.
2. Schließen Sie Ihr BlackBerry-Tablet per USB-Kabel an den Computer an.
3. Wenn die Eingabeaufforderung **Gerätekennwort erforderlich** auf Ihrem Computer angezeigt wird, geben Sie das Kennwort für das Tablet ein.
4. Klicken Sie auf **Gerät aktivieren**.

Je nach dem, welches Tablet Sie verwenden, kommt es eventuell zu einem der folgenden Szenarien.

- Wenn bereits ein geschäftlicher Bereich auf dem Tablet vorhanden ist, werden Sie dazu aufgefordert, diesen zu löschen.
- Wenn Sie ein Tablet aktivieren, das ausschließlich geschäftlichen Zwecken dient, werden Sie möglicherweise dazu aufgefordert, eine Sicherheitslöschung durchzuführen.
- Wenn keins dieser Szenarien eintritt, beginnt die Aktivierung.

- Klicken Sie auf **OK**, wenn die Aktivierung abgeschlossen ist. Trennen Sie Ihr Tablet.
- Wenn Sie dazu aufgefordert werden, erstellen Sie ein BlackBerry Balance-Kennwort für den Zugriff auf Ihre geschäftlichen Daten in Ihrem geschäftlichen Bereich.

Prüfen, ob Ihr BlackBerry PlayBook-Tablet aktiviert wurde

Wenn Sie geschäftliche Ressourcen auf Ihrem BlackBerry-Tablet finden, war die Aktivierung erfolgreich. .

Prüfen Sie Ihre Aktivierung anhand einer der folgenden Möglichkeiten:

- Prüfen Sie, ob in der Menüleiste angezeigt wird.
- Suchen Sie auf dem Startbildschirm nach einem Ordner namens „Geschäftlich“. Ihre erforderlichen geschäftlichen Anwendungen werden in diesem Ordner angezeigt.
- Tippen Sie auf , und prüfen Sie, ob angezeigt wird.
- Tippen Sie auf . Tippen Sie auf **Wi-Fi**, um sicherzustellen, dass ein geschäftliches Wi-Fi-Profil zusammen mit angezeigt wird.
- Tippen Sie auf . Tippen Sie auf **Konten**, um zu prüfen, ob Ihr geschäftliches E-Mail-Konto in der Liste zusammen mit angezeigt wird.

Deaktivieren eines BlackBerry-Tablets

Wenn Sie ein BlackBerry-Tablet deaktivieren, wird die Verknüpfung zu BlackBerry Enterprise Service 10 aufgehoben.

1. Tippen Sie auf > **Konten** > .
2. Tippen Sie auf das geschäftliche Konto.
3. Tippen Sie auf .
4. Geben Sie das Verifizierungswort ein, um die Sicherheitslöschung zu starten, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Installieren von geschäftlichen Apps

BlackBerry World für geschäftliche Inhalte bietet eine Liste an Anwendungen, die von Ihrem Administrator zugelassen werden oder erforderlich sind. Sie können diese Anwendungen in Ihrem geschäftlichen Bereich herunterladen und verwenden. Nach dem Sie Apps ausBlackBerry World für geschäftliche Inhalte heruntergeladen haben, werden Sie in Ihrem geschäftlichen Bereich auf Ihrem BlackBerry 10-Smartphone oder im Ordner „Geschäftlich“ auf Ihrem BlackBerry-Tablet angezeigt.

Hinweis: Die Liste der verfügbaren Anwendungen in BlackBerry World für geschäftliche Inhalte unterscheidet sich von der Liste, die in Ihrem persönlichen Bereich auf BlackBerry World verfügbar ist.

Installieren einer geschäftlichen App auf einem BlackBerry 10-Gerät

Um eine Anwendung aus BlackBerry World at Work zu installieren, müssen Sie sich in Ihrem geschäftlichen Bereich befinden.

1. Tippen Sie in Ihrem geschäftlichen Bereich auf **BlackBerry World** – **Geschäftlich**.
2. Tippen Sie auf eine Anwendung.
3. Tippen Sie auf **Download**.

Installieren einer geschäftlichen App auf einem BlackBerry-Tablet

Um eine Anwendung aus BlackBerry World at Work zu installieren, müssen Sie sich in Ihrem geschäftlichen Bereich befinden.

1. Tippen Sie in Ihrem geschäftlichen Bereich auf **BlackBerry World** – **Geschäftlich**.
2. Tippen Sie auf **Geschäftlich**.
3. Tippen Sie auf eine Anwendung.
4. Tippen Sie auf **Download**.

Fehlerbehebung: BlackBerry Enterprise Service 10-Aktivierung

Die Einrichtung Ihres BlackBerry-Geräts mit BlackBerry Enterprise Service 10 wird hauptsächlich von einem Administrator durchgeführt. Sie müssen jedoch gegebenenfalls einige der Aufgaben übernehmen. Diese Fehlerbehebungsthemen helfen möglicherweise auch dabei, Ihren Erwartungen zu den Unterschieden auf Ihrem Gerät gerecht zu werden, die zu einem persönlichen Gerät bestehen, wenn BlackBerry Enterprise Service 10 installiert ist.

Mein Gerät stellt keine Verbindung zu meinem geschäftlichen Netzwerk her

Administratoren bestimmen, welche Geräte Zugriff auf das Unternehmensnetzwerk haben. Stellen Sie sicher, dass Sie Ihr BlackBerry-Gerät auf BlackBerry Enterprise Service 10 aktiviert haben. Wenn Sie nicht sicherstellen konnten, dass die Aktivierung erfolgreich war, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Ich habe kein Aktivierungskennwort

Wenn Sie kein Aktivierungskennwort von Ihrem Administrator erhalten haben, müssen Sie möglicherweise Ihr eigenes mit BlackBerry Web Desktop Manager erstellen.

Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um den Speicherort von BlackBerry Web Desktop Manager auf dem Unternehmensnetzwerk zu erfahren, und gehen Sie dann folgendermaßen vor:

1. Melden Sie sich auf Ihrem Computer bei BlackBerry Web Desktop Manager an.
2. Klicken Sie auf **Enterprise-Aktivierungskennwort erstellen**.
3. Füllen Sie die Felder für die Kennworterstellung aus.
4. Klicken Sie auf **Aktivierungskennwort festlegen**.

Mein Aktivierungskennwort funktioniert nicht

Versuchen Sie, die folgenden Aktionen auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Kennwort verwenden. Sie müssen das Kennwort verwenden, dass Ihnen von Ihrem Administrator zur Aktivierung Ihres Geräts bereitgestellt wurde. Stellen Sie zusammen mit Ihrem Administrator sicher, dass Sie über das richtige Kennwort verfügen.
- Möglicherweise ist Ihr Kennwort abgelaufen. Sie können BlackBerry Web Desktop Manager verwenden, um ein neues Kennwort zu erstellen. In manchen Unternehmen können jedoch nur die Administratoren BlackBerry Web Desktop Manager verwenden. Wenden Sie sich an Ihren BlackBerry Enterprise Service 10-Administrator, um die Vorgangsweise zur Erstellung eines neuen Aktivierungskennworts zu bestimmen.

Ich kann mit BlackBerry Infrastructure keine drahtlose Aktivierung durchführen

Möglicherweise hat Ihr Administrator die drahtlose Aktivierung auf BlackBerry-Geräte eingeschränkt, die mit dem geschäftlichen Wi-Fi-Netzwerk verbunden sind, oder auf Geräte, die eine VPN-Verbindung verwenden. Wenn Sie ein BlackBerry-Tablet besitzen, unterstützt es eventuell die Verbindung zum Mobilfunknetz nicht.

Ich kann keine Inhalte von meinem geschäftlichen Bereich in meinen persönlichen Bereich kopieren.

Sie können keine Dateien oder Daten zwischen Ihrem Secure Work Space und Ihrem persönlichen Bereich verschieben. Außerdem können Sie die Bildschirmerfassungsfunktion nicht verwenden, um Daten in Ihrem geschäftlichen Bereich zu erfassen und freizugeben.

Mein geschäftlicher Bereich sieht anders aus als mein persönlicher Bereich.

Ihr geschäftlicher Bereich enthält nur die Anwendungen und Funktionen, die Sie bei der Arbeit benötigen. Dies wird von Ihrem Administrator bestimmt. In manchen Fällen haben Sie in Ihrem persönlichen Bereich eine andere Version einer Anwendung, die speziell für die Verwendung im geschäftlichen Bereich gilt. Sie haben zum Beispiel eine separate BlackBerry-Browser- und eine separate BlackBerry World-Verkaufsplattform für die Verwendung in Ihrem geschäftlichen Bereich. Der BlackBerry-Browser in Ihrem geschäftlichen Bereich hat eventuell spezielle IT-Richtlinien, um den Zugriff auf bestimmte Webseiten zu verhindern und BlackBerry World für geschäftliche Inhalte beinhaltet nur die Anwendungen, deren Download und Verwendung in Ihrem geschäftlichen Bereich von Ihrem Unternehmen genehmigt ist. In Ihrem persönlichen Bereich enthält BlackBerry World weiterhin das komplette Angebot an Anwendungen, Musik und Videos.

Das Hintergrundbild in Ihrem geschäftlichen Bereich wird möglicherweise automatisch von Ihrem Administrator festgelegt und ist nicht benutzerdefiniert einstellbar, so wie das Hintergrundbild in Ihrem persönlichen Bereich.

Die Dateimanager-App lässt nur zu, dass Sie über Ihren geschäftlichen Bereich auf Ihr Unternehmensnetzwerk zugreifen. Wenn Sie die Dateimanager-App über Ihren persönlichen Bereich öffnen, sind die Dokumente, auf die Sie über Ihren geschäftlichen Bereich zugreifen können, wahrscheinlich nicht verfügbar. Außerdem kann Ihr Administrator Daten aus dem geschäftlichen Bereich eines BlackBerry-Geräts per Fernzugriff entfernen.

Ihr Administrator kann einige Funktionen im geschäftlichen Bereich Ihres Geräts deaktivieren, z. B. die Kamera.

Ich kann nicht auf meinen geschäftlichen Bereich zugreifen

Versuchen Sie Folgendes:

- Standardmäßig zeigt Ihr BlackBerry-Gerät Ihren persönlichen Bereich an. Streichen Sie auf dem BlackBerry 10-Gerät auf dem Bildschirm von oben nach unten. Wählen Sie den geschäftlichen Bereich aus, und geben Sie anschließend Ihr geschäftliches Kennwort ein. Tippen Sie auf einem BlackBerry PlayBook auf dem Startbildschirm auf den Ordner namens „Geschäftlich“, und geben Sie dann Ihr geschäftliches Kennwort ein.
- Ihr geschäftlicher Bereich wurde möglicherweise per Fernzugriff von Ihrem Gerät gelöscht. Wenn Sie nicht sicherstellen können, dass Ihr Gerät auf BlackBerry Enterprise Service 10 aktiviert ist, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

- Möglicherweise ist der Netzwerkspeicherort, an dem Sie Dateien in Ihrem geschäftlichen Bereich gespeichert haben, nicht verfügbar, oder es bestehen Serverprobleme. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator, um den Status des Unternehmensservers zu prüfen.
- Wenn Sie ein nur Wi-Fi-Tablet verwenden, befindet sich Ihr BlackBerry-Tablet eventuell zu weit weg vom drahtlosen Zugriffspunkt oder vom drahtlosen Router, um eine Verbindung herzustellen. Positionieren Sie Ihr Tablet näher daran, und versuchen Sie erneut, eine Verbindung herzustellen. Vergewissern Sie sich, dass Sie sich in einem Bereich mit Wi-Fi-Empfang befinden. Wenn Sie eine Verbindung zu einem privaten Netzwerk herstellen, sehen Sie nach, ob eine Verbindung zu anderen drahtlosen Geräten hergestellt werden kann. Wenn Sie eine Verbindung zu einem Wi-Fi-Unternehmensnetzwerk oder -Hotspot herstellen, wenden Sie sich an Ihren Administrator oder einen Mitarbeiter am Hotspot. Möglicherweise ist die drahtlose Verbindung nicht stark genug, um genug Inhalte anzeigen zu können. Bewegen Sie sich näher zu dem Router hin, oder wechseln Sie zu einem Netzwerk mit einem stärkeren Signal.

Einige Daten in meinem geschäftlichen Bereich fehlen

Sie werden eventuell bemerken, dass Sie in Ihrem persönlichen Bereich nicht auf die gleichen Verzeichnisse zugreifen können, wie in Ihrem geschäftlichen Bereich. Ihr geschäftlicher Bereich hat Berechtigungen für den Zugriff auf Unternehmensverzeichnisse, Work Drives und Microsoft SharePoint-Speicherorte. Ihr persönlicher Bereich besitzt jedoch nur Zugriff auf die von Ihnen eingerichteten Verzeichnisse, z. B. Ihre Medienkarte.

Ihr Administrator hat Zugriff auf die Daten im geschäftlichen Bereich und kann Daten per Fernzugriff löschen.

BlackBerry Balance

Nehmen Sie Ihr Gerät mit in das Büro, und greifen Sie auf geschäftliche E-Mails, Apps und Daten zu, ohne dass Ihre persönliche Nutzung des Geräts beeinträchtigt wird. Ihre persönlichen Apps und Informationen werden separat und privat von den geschäftlichen Daten und Apps gespeichert. Wechseln Sie mit einer einfachen Geste zwischen Ihrem geschäftlichen und Ihrem persönlichen Bereich.

Weitere Informationen finden Sie im BlackBerry Balance-Inhalt in den Benutzerhandbüchern unter http://docs.blackberry.com

BlackBerry Work Drives

Info zu BlackBerry Work Drives

Verwenden Sie die BlackBerry Work Drives-Anwendung, um Ihr BlackBerry-Gerät mit dem freigegebenen Laufwerk Ihres Unternehmensnetzwerks zu verbinden. Greifen Sie remote auf Dokumente, Tabellen, Präsentationen und weitere wichtige Informationen zu, wenn Sie nicht an Ihrem Arbeitsplatz sind. Wenn Sie ein freigegebenes Laufwerk mit BlackBerry Work Drives verbinden, können Sie mit Datei-Manager auf Ihre Dateien zugreifen. Um eine Verbindung zu Ihrem geschäftlichen Laufwerk herzustellen, müssen Sie mit BlackBerry Enterprise Service 10 verbunden sein und auf Ihrem BlackBerry-Gerät einen geschäftlichen Gerätebereich aktiviert haben.

Hinzufügen eines geschäftlichen Laufwerks

Um ein Work Drive zu Ihrem BlackBerry-Gerät hinzuzufügen, müssen Sie nicht physisch mit Ihrem Computer verbunden sein. Sie müssen jedoch über ein Wi-Fi-Netzwerk oder ein Mobilfunknetz auf das Work Drive zugreifen können.

Laden Sie die BlackBerry Work Drives-App über die BlackBerry World-Verkaufsplattform für geschäftliche Inhalte in Ihren geschäftlichen Bereich herunter.

1. Tippen Sie in den BlackBerry Work Drives auf .
2. Füllen Sie die Felder aus, die auf dem Bildschirm angezeigt werden. Verwenden Sie das Format //Hostname/Ordner für den Speicherort Ihres Work Drive.
3. Tippen Sie auf **Speichern**.

Das Work Drive wird in der Dateimanager-App als Gerätespeicherort und in der BlackBerry Work Drives-Anwendung angezeigt.

Bearbeiten eines geschäftlichen Laufwerks

Sie können Ihren Benutzernamen oder Ihr Kennwort ändern bzw. den Speicherort Ihres geschäftlichen Laufwerks bearbeiten.

1. Berühren und halten Sie ein geschäftliches Laufwerk.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf .

Löschen eines geschäftlichen Laufwerks

1. Berühren und halten Sie ein geschäftliches Laufwerk.
2. Tippen Sie auf .

Einen Ordner zu einem Work Drive hinzufügen

Nach dem Sie ein geschäftliches Laufwerk zu Ihrem BlackBerry-Gerät hinzugefügt haben, können Sie die Daten auf dem Work Drive verwalten, indem Sie neuen Ordner erstellen.

1. Tippen Sie in der BlackBerry Work Drives-App auf ein Work Drive.
2. Tippen Sie auf .
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
    - Um einen Ordner hinzuzufügen, tippen Sie auf .
    - Um einen Unterordner zu einem vorhanden Ordner hinzuzufügen, tippen Sie auf den vorhandenen Ordner. Tippen Sie auf , um den Unterordner zu erstellen.

Eine Datei zu einem Work Drive hinzufügen

Sie können neue Dateien in einem Work Drive speichern oder vorhandene Dateien auf Ihr Work Drive verschieben.

Hinweis: Sie können nur Dateien aus Ihrem geschäftlichen Bereich auf Ihrem Work Drive speichern. Sie können keine Dateien aus Ihrem persönlichen Bereich hinzufügen.

1. Navigieren Sie auf Ihrem BlackBerry-Gerät zu der Datei, die Sie zu Ihrem geschäftlichen Bereich hinzufügen möchten.
2. Tippen Sie auf die Datei, ohne Sie loszulassen.
3. Tippen Sie in dem nun angezeigten Menü auf .
4. Navigieren Sie in der Dateimanager-App oder in der BlackBerry Work Drives-App zu Ihrem Work Drive.
5. Um die Datei in einem vorhandenen Ordner abzulegen, navigieren Sie zu dem Ordner.
6. Tippen Sie auf **Verschieben**.

Einen Link auf ein Work Drive freigeben

Sie können einen Link auf Dateien in Ihren Work Drives an Kollegen freigeben.

1. Berühren und halten Sie in der BlackBerry Work Drives-App oder im Dateimanager eine Datei auf Ihrem Work Drive.
2. Tippen Sie auf .

Rechtliche Hinweise

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle unter www.blackberry.com/go/docs erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens BlackBerry Limited und seinen angegliederten Unternehmen ("BlackBerry") bereitgestellt. BlackBerry übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Die BlackBerry-Technologie ist in dieser Dokumentation teilweise in verallgemeinerter Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von BlackBerry zu schützen. BlackBerry behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. BlackBerry ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend "Drittprodukte und -dienste" genannt). BlackBerry hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste. Dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung von Urheberrechtsgesetzen, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Sittenwidrigkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch BlackBerry.

SOFERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, CHANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE GELTEN FÜR SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SOFERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET BLACKBERRY UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE IN ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION STEHEN ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEGLICHER

SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTEN SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENSERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENER GEWINNE ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUST GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENE GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUST VON DATEN, DAS UNVERMÖGEN, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEME IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON MOBILFUNKDIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN DURCH BLACKBERRY AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT BLACKBERRY KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET VORGEBRACHTER KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH VERLETZUNG VON VERTRAGSPFLICHTEN, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR BLACKBERRY UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH FUNKZEIT-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE BLACKBERRY-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH FUNKZEIT-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON BLACKBERRY ODER BLACKBERRY ANGEHÖRENDEN UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IN ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobilfunkanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Mobilfunkanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Dienstanbieter bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation oder Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von BlackBerry sind u. U. Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder sonstige Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von BlackBerry erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche oder konkludente Bedingungen,

Billigungen, Garantien, Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art von BlackBerry bereitgestellt und BlackBerry übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry behandelt wird.

Bestimmte in diesem Dokument beschriebene Funktionen erfordern eine Mindestversion der BlackBerry Enterprise Server-Software, der BlackBerry Desktop Software und/oder der BlackBerry Device Software.

Die Nutzungsbedingungen für BlackBerry-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VERTRÄGE ODER GARANTIEN VON BLACKBERRY FÜR TEILE VON BLACKBERRY-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Kanada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Großbritannien

Veröffentlicht in Kanada